

令和6年度 保護者向け ハートっ子かすみがうら 評価表 アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	6	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	4	0	・活動の様子について、いつも同じである
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	1	・苦情を出したことがないので、分かりません
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	・送迎の際、本人の様子を伝えてくださるので配慮されていると思います
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	2	
非常対応等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	18	0	0	0	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・固定利用になったこともあり、イベント等にあまり参加できなくなったことを、少し寂しがっています ・毎日、明日ハートっ子利用があるのかの確認をしているので、楽しみにしているのだと思います
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・いつも送迎時間等の調整をしていただき、ありがとうございます。 本人に対しても、特性を相互理解して頂いているので、安心してデイサービス利用ができています ・環境の変化に弱い息子の転校に伴うトラブルに対し、利用回数の変更や関係機関との相談・連絡等、密に対応して頂き、とても感謝しております。また、通所を楽しみにしている姿をみると、とても本人にとって居心地が良く安心して通える場所であるのがとても嬉しいです。いつもお世話になり、ありがとうございます
《その他の意見・感想》							
・いつも個別で色々ありがとうございます							